

圖書館一〇〇學年度服務滿意度問卷調查

敬愛的讀者您好！

本問卷調查藉由圖書館「圖書館週」之活動，目的在了解本校師生對於圖書館整體服務的滿意度，以做為日後改善服務品質之參考與依據，冀以提昇圖書館服務品質，敬請提供寶貴的意見，您的填答，不僅對圖書館服務的提升具有關鍵性的影響，也是改善服務品質的關鍵。

本問卷調查對象為本校全體教職員生，彙集的資料僅做整體分析，請放心並依您自己的經驗和感覺逐題填答，如有任何疑問，請與本館聯絡，感謝您的參與及指教！

南榮技術學院圖書館 敬
中華民國一〇〇年十一月

註：本問卷有正反兩面共有2頁，請依序作答，謝謝！

【第一部份】個人基本資料

一、性別：

男

女

二、您的身份是：

教師

職員

學生

【第二部份】圖書館服務滿意度

	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意
1. 您對圖書館各項服務設施配置及相關告示牌標示、說明簡介是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對圖書館公共閱覽環境整潔、美化的滿意程度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您覺得圖書館書庫的動線及書籍擺放的滿意度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您對新書展示區的設置地點及展示期限是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您對圖書館藝文展示室、團體視聽室設置的滿意程度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您對圖書館二樓個人視聽室的各項閱覽設備是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 整體而言，您對圖書館環境的滿意程度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 您覺得圖書館的館藏是否能滿足您的需求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 您對圖書館館藏查詢系統（WEBPAC）協助檢索書籍的便利性是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 您對利用館藏查詢系統（WEBPAC）所提供電子資源的種類與內容之滿意度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 您對圖書館隨選視訊系統（VOD）的使用功能是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 您對圖書館提供之電子資源的使用便利性是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 您對圖書館同仁的服務態度是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 您對圖書館工作人員的專業能力是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 您對圖書館門禁的服務是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 您對圖書館流通櫃台的服務是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 您覺得圖書館所提供之參觀導覽或教育訓練課程是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 您對圖書館網頁所提供之資訊及服務是否滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 您對圖書館館際合作服務的整體滿意度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 您對圖書館所提供之推薦圖書資料服務是否感到滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 您對圖書館意見申訴之管道及回覆內容與時效性的滿意度為何？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 您對圖書館所提供之整體服務是否感到滿意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 您對本校圖書館的服務有要表達的意見或建議？					

問卷到此全部結束，由衷地感謝您提供的寶貴意見，再次的謝謝您！